



## Letter to our customers

### **COMFORSA continues to operate 100% as usual**

Dear valued customers,

COMFORSA regrets the current global situation caused by the COVID-19 (Coronavirus) and wants to reassure its clients that **the company is operating as usual**.

COMFORSA abides by all the prevention measures to prevent the contagion of the virus dictated by the Government and by the relevant international authorities. Additionally, the company has established **a set of additional prevention measures to guard all of its personnel, customers, suppliers and other stakeholders against any risk**.

COMFORSA has always worked seamlessly across multiple locations and it is used to being in constant contact with representatives and sales agents who constantly travel around the world. For that reason, COMFORSA can continue its activity without interruption despite the restrictions imposed on business trips, which have been temporarily substituted by teleconference calls and other types of communications.

For those business processes that cannot be performed remotely, COMFORSA has implemented prevention protocols such as regular hand-washing and disinfection, regular sanitising of surfaces, strict access controls for visitors and logistic agents, a track of interactions with international stakeholders, and a close monitoring and application of all the relevant recommendations and requirements for international trade in the current context.

COMFORSA has also adopted measures to ensure its activity can continue as usual and that the needs of our customers can be met without interruption in the event that the Spanish and Catalan governments are forced to implement more intense restrictions in the following weeks.

For example, the company has increased its stock production and intensified its stock management, as well as identifying a list of potential raw material suppliers located in different parts of the world so that we can plan ahead of any potential international transport restrictions.

Sincerely,

**Reca Vidiella**  
**Managing Director**  
**Comercial de la Forja, S.A.U**



## Comunicado a nuestros clientes

### **COMFORSA continua su actividad al 100% con total normalidad**

Apreciados clientes,

COMFORSA lamenta la situación actual mundial a causa del COVID-19 (Coronavirus) y quiere comunicar a sus clientes que **la empresa continúa operando con total normalidad.**

COMFORSA acata las medidas de prevención dictadas por el Gobierno y las autoridades internacionales relevantes para evitar la extensión del virus en la ciudadanía y, además, la empresa impone sus propias **medidas de prevención para evitar que sus trabajadores, clientes, proveedores y otros colaboradores estén expuestos a cualquier riesgo.**

COMFORSA es una empresa acostumbrada a trabajar en más de una ubicación y a tener contacto continuo con los representantes y agentes comerciales que viajan por todo el mundo constantemente. Por eso, COMFORSA es capaz de continuar su actividad a pesar de haber restringido los viajes de negocios, los cuales se han sustituido de forma temporal por teleconferencias y otras vías de comunicación.

Para las actividades que no pueden realizarse de manera remota, COMFORSA ha implementado protocolos de prevención como el lavado y la desinfección regular de manos y superficies de contacto, un estricto control de acceso para visitas y logística, un registro de contactos internacionales y un seguimiento e implementación continua de las recomendaciones y requisitos para el comercio internacional.

Asimismo, COMFORSA ha tomado medidas para asegurar que su actividad continúa en caso que el Gobierno Español y Catalán impongan medidas más drásticas en las próximas semanas y que la empresa puede satisfacer todas las necesidades de nuestros clientes sin interrupción.

Por ejemplo, la empresa ha intensificado la producción de stocks y la gestión de los mismos, además de identificar una cadena de posibles proveedores de materias primas alternativos que estén ubicados en distintos puntos del mundo que nos permita adelantarnos a posibles restricciones de transporte internacional.

Atentamente,

**Reca Vidiella**  
**Director General**  
**Comercial de la Forja, S.A.U.**