



MANUAL DE QUALITAT

Ref. CC-01/2

Revisió: 10
Data: Març-2018

Pàgina 5 de 21

Campdevàdol, Març de 2018

POLÍTICA DE QUALITAT

Per assegurar el compliment dels objectius de la Qualitat dels nostres productes i serveis, s'estableix el Sistema de Gestió de la Qualitat que es defineix en aquest Manual.

Els principis en què es basa l'estratègia de Qualitat Total de **Comforsa** són:

- Compromís de complir amb els requisits específics dels clients i de la resta de les parts interessades, així com els requisits de tipus legal i reglamentari aplicables.
- L'enfocament a la gestió dels riscos i oportunitats d'acord a l'anàlisi del context de l'organització i a les expectatives i requisits de les parts interessades.
- La millora contínua és essencial per a l'èxit del nostre Grup.
- És imprescindible la participació, implicació, capacitació i presa de consciència de tots els treballadors per aconseguir els nostres objectius.
- La prevenció és el millor mètode per a donar un servei de Qualitat.
- La bona imatge del Grup mai ha d'estar compromesa.

El resultat d'aquests esforços es concreta en **la Satisfacció dels nostres Clients Interns i Externs**, que és la millor mesura de l'eficàcia i eficiència del nostre treball.

La Direcció General manifesta explícitament que, a tots els centres de Comforsa, és d'obligat acompliment l'aplicació de la Política i Sistema de Gestió de la Qualitat contemplada en aquest Manual.

Comforsa
COMERCIAL DE LA FORJA S. A. U.
C.I.F. A-58.402.165

Reca Vidiella
Director General de COMFORSA